

Regulamin programu lojalnościowego clicKLUB zaadresowany do Klientów sklepu internetowego E-SKLEP (www.clickfashion.pl)

Niniejszy dokument określa zasady funkcjonowania Programu lojalnościowego clicKLUB („Program Lojalnościowy”, „Program”, „clicKLUB”) oraz warunki uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania jego Uczestnikom zlotówek na clicKARTĘ oraz ich wykorzystywania przez Uczestnika na zakupy w sklepie internetowym E-SKLEP, w celu obniżenia kwoty do zapłaty przez Uczestnika o kwotę odpowiadającą wartości przyznanych na clicKARTĘ zlotówek.

I. Definicje

- 1.1 **Organizator** – Sklep Clickfashion, prowadzony przez firmę CLICKFASHION GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Miłkowskiego 3/9, 30-349 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000346414, posiadającą numer NIP: 6762413100 oraz numer REGON: 121132475.
- 1.2 **E-SKLEP** – Sklep internetowy działający pod adresem internetowym www.clickfashion.pl, prowadzący sprzedaż Towarów za pośrednictwem sieci Internet, objęty niniejszym Programem.
- 1.3 **clicKLUB** – program lojalnościowy Sklepu internetowego E-SKLEP (www.clickfashion.pl), opierający się na zasadach przyznawania Klientom Sklepu internetowego E-SKLEP zlotówek na clicKARTĘ za dokonane zakupy Towarów (w ramach utworzonego Konta), do wykorzystania przez Uczestnika na kolejne Zamówienia w Sklepie internetowym E-SKLEP.
- 1.4 **Uczestnik** – zarejestrowany Klient sklepu internetowego E-SKLEP (w rozumieniu definicji wskazanej w treści pkt. 2.4. Regulaminu sklepu internetowego E-SKLEP), posiadający w nim Konto, w ramach którego dokonuje zakupu kolejnych Towarów, który przystąpił do Programu.
- 1.5 **clicKARTA** – wirtualne miejsce, gdzie Klient gromadzi przyznane mu w Programie zlotówki na kolejne zakupy realizowane w Sklepie internetowym E-SKLEP.
- 1.6 **Zrealizowane Zamówienie** – zamówienie opłacone, wysłane i odebrane przez Klienta.
- 1.7 **Sejf** – miejsce, w którym otrzymane przez Uczestnika zlotówki oczekują na potwierdzenie. Aby otrzymane zlotówki zostały przekazane z Sejfu na clicKARTĘ, Zamówienie musi zostać opłacone i odebrane przez Klienta (Zrealizowane Zamówienie) oraz potwierdzone przez Organizatora.
- 1.8 **Zwrot Towaru** – rozumiany zgodnie z treścią pkt. 3.4. Regulaminu sklepu internetowego E-SKLEP; odesłanie Towaru (produktu) do Sprzedawcy jest jednoznaczne z utratą zlotówek przyznanych z tytułu dokonania danego zakupu realizowanego przez E-SKLEP w ramach Konta Klienta.

II. Postanowienia ogólne

- 2.1. Program jest zaadresowany wyłącznie do Uczestników, będących Klientami w rozumieniu Regulaminu Sklepu internetowego E-SKLEP, dokonujących zakupów

Towarów na Konto zarejestrowane w Sklepie internetowym E-SKLEP (www.clickfashion.pl).

- 2.2. Program rozpoczyna się w dniu 13 czerwca 2017 roku.
- 2.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Uczestnictwo w Programie

- 3.1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zgodnie z treścią pkt. 2.4. Regulaminu sklepu internetowego E-SKLEP.
- 3.2. Uczestnik przystępuje do Programu w momencie zaakceptowania regulaminu Sklepu internetowego E-SKLEP (www.clickfashion.pl), regulaminu Programu oraz utworzenia Konta Klienta.
- 3.3. Uczestnik, przystępując do Programu, wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych na potrzeby realizacji Programu. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i modyfikacji, a także żądania ich usunięcia.
- 3.4. Organizator będzie przetwarzać podane przez Uczestnika dane osobowe wyłącznie dla celów realizacji Programu.

IV. Naliczanie złotówek

- 4.1. Uczestnicy Programu otrzymują zlotówki na clicKARTĘ, naliczane na podstawie sumy wartości dotychczasowo zrealizowanych Zamówień dokonywanych przez E-SKLEP w ramach Konta Klienta, w wysokości wskazanej w pkt. 4.3. poniżej.
- 4.2. Warunkiem naliczenia zlotówek na clicKARTĘ jest realizacja Zamówienia przez dane Konto Klienta założone w Sklepie internetowym E-SKLEP.
- 4.3. Zlotówki określone w pkt 4.1 powyżej są przyznawane na clicKartę Uczestnika w ilości odpowiadającej procentowi naliczonemu od całej historii Zrealizowanych dotychczas Zamówień opłaconych przez Klienta (w ramach danego Konta Klienta) wg następującego przelicznika:
 - a. wartość Zrealizowanych Zamówień na indywidualnym Koncie Klienta (0 – 999 PLN) – zlotówki na kolejne Zamówienia są przyznawane w ilości odpowiadającej 5% Zrealizowanych Zamówień (BRONZE),
 - b. wartość Zrealizowanych Zamówień na indywidualnym Koncie Klienta (1 000 – 4 999 PLN) – zlotówki na kolejne Zamówienia są przyznawane w ilości odpowiadającej 8% Zrealizowanych Zamówień (SILVER),
 - c. wartość Zrealizowanych Zamówień na indywidualnym Koncie Klienta (powyżej 5 000 PLN) – zlotówki na kolejne Zamówienia są przyznawane w ilości odpowiadającej 10% Zrealizowanych Zamówień (GOLD).
- 4.4. Warunkiem przyznania zlotówek na clicKartę Uczestnika w Programie jest ich potwierdzenie przez Organizatora, co następuje nie później niż do 35 dni kalendarzowych od odebrania Zamówienia przez Klienta.
- 4.5. Nie później niż do 35 dni kalendarzowych od odebrania Zamówienia, zlotówki zostaną przyznane Uczestnikowi i wskazane w wirtualnej clicKARCIE.

- 4.6. Podstawą przyznania zlotówek na clicKARCIE w Programie jest wyłącznie wartość dokonanych zakupów Towarów w E-SKLEPIE (bez kosztów dostawy). Obliczanie przyznanych zlotówek realizowane jest wyłącznie na podstawie wartości opłaconych dotychczas Zamówień (tj. finalnych kwot zakupów).

V. Wykorzystywanie zgromadzonych zlotówek

- 5.1. Uczestnik ma prawo do wykorzystania otrzymanych w Programie zlotówek w ramach kolejnego Zamówienia, w celu obniżenia wartości Zamówienia o wartość przyznanych zlotówek.
- 5.2. Przyznane zlotówki są ważne bezterminowo.
- 5.3. Ilość przyznanych na clicKARTĘ zlotówek do wykorzystania na zakupy oraz próg procentowy przyznany Uczestnikowi na podstawie dotychczas Zrealizowanych Zamówień, są widoczne po zalogowaniu Klienta na Konto na Stronie internetowej E-SKLEPU.
- 5.4. W przypadku dokonywania kolejnych Zamówień w sklepie internetowym E-SKLEP (www.cickfashion.pl), naliczenie kolejnych zlotówek następuje automatycznie, wedle wskazanych powyżej zasad.
- 5.5. Uczestnik ma prawo do wykorzystania otrzymanych w Programie zlotówek podczas składania Zamówienia, po wyświetleniu ostatecznej kwoty Zamówienia Klienta na Koncie w E-SKLEPIE. Klient jest uprawniony do wskazania o jaką wartość uzyskanych w Programie clicKLUB zlotówek będzie obniżona kwota Zamówienia. Po wyświetleniu ostatecznej kwoty Zamówienia, z uwzględnieniem wykorzystanych zlotówek, proces składania Zamówienia przechodzi do kolejnego etapu, czyli do wyboru opcji płatności, zgodnie z procedurą składania Zamówienia określoną w treści Regulaminu sklepu internetowego E-SKLEP.
- 5.6. Na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT, wartość Zamówienia zostanie pomniejszona o zlotówki uzyskane w Programie i wykorzystane na zakup Towarów.

VI. Zwroty Towarów

- 6.1. W przypadku zwrotu zamówionego Towaru, za który zostały przyznane zlotówki, naliczone zlotówki zostaną skasowane.
- 6.2. Naliczone zlotówki ulegają skasowaniu w terminie 3 dni roboczych od chwili otrzymania zwróconego Towaru.

VII. Postanowienia końcowe

- 7.1. Uzupełnieniem niniejszego regulaminu jest Regulamin sklepu internetowego E-SKLEP.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.