

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach oraz danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, w tym zasady związane ze składaniem przez Użytkowników zamówień na Newsletter. Ponadto w niniejszej Polityce Prywatności znajdują się zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkowników za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: esklep@clickfashion.pl lub eb2b@clickfashion.pl

I. DEFINICJE

1.1. **ADMINISTRATOR** - oznacza spółkę CLICKFASHION GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, pod adresem: ul. Miłkowskiego 3/9, 30-349 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000346414, posiadającą numer NIP: 6762413100 oraz numer REGON: 121132475, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w Urządzeniach Użytkownika,

1.2. **COOKIES** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisów,

1.3. **COOKIES ADMINISTRATORA** - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisów,

1.4. **COOKIES ZEWNĘTRZNE** - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisów,

1.5. **NEWSLETTER** – oznacza usługę dystrybucyjną świadczoną przez Administratora nieodpłatnie drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Użytkownikom automatyczne otrzymywanie od Administratora cyklicznych treści kolejnych edycji elektronicznego biuletynu (newslettera) zawierającego informacje o towarach, nowościach i promocjach w należących do Administratora Serwisach - sklepie internetowym działającym w domenie: www.clickfashion.pl oraz w Platformie B2BClick.

1.6. **SERWISY** - oznacza strony internetowe, pod którymi Administrator prowadzi serwisy internetowe, działające w domenach: www.clickfashion.pl oraz www.b2b.clickfashion.pl

1.7. **URZĄDZENIE** - oznacza elektroniczne urządzenie, posiadające dostęp do Internetu, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu,

1.8. **UŻYTKOWNIK** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1.9. **RODO** - oznacza Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

II. OGÓLNE ZASADY

2.1 Administrator nie udostępnia osobom trzecim danych osobowych Użytkowników, bez ich wyraźnej zgody. Jedynym przypadkiem, gdy Administrator będzie zobligowany to uczynić będzie wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego organu prawnego.

2.2 Administrator powierza dane osobowe do przetwarzania dostawcom usług, którzy realizują określone obowiązki i funkcje w imieniu Administratora. Administrator udostępnia dane dostawcom usług mającym na celu: wsparcie IT Serwisów, realizację usług związanych z marketingiem bezpośrednim za pośrednictwem poczty elektronicznej, obsługę internetowych kanałów medialnych i mediów społecznościowych, realizację płatności związanych z zamówieniami w Serwisach, realizację usług związanych z przechowywaniem danych, realizację usług kurierskich, realizację usług księgowych oraz realizację usług prawnych na rzecz Administratora. Administrator powierza dostawcom usług wymienionym powyżej wyłącznie takie dane, które są niezbędne dla prawidłowego wykonania usług na rzecz lub w imieniu Administratora. W przypadku przekazywania danych, Administrator zapewnia, aby dostawca usług przetwarzał dane z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, a także nie wykorzystywał danych do celów innych niż realizacja usług na rzecz Administratora. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej.

2.3. Użytkownik pozostaje anonimowy do momentu założenia Konta, dokonania pierwszego zakupu w Serwisach, rozpoczęcia subskrypcji Newslettera lub wypełnienia formularza kontaktowego na stronach internetowych któregośkolwiek z Serwisów. W tych przypadkach wymagane jest podanie (elektronicznie lub w każdy inny sposób) określonych w regulaminach Serwisów danych osobowych, które następnie przesyłane są do systemu połączeniem internetowym.

2.4. W zależności od usług, z jakich korzysta Użytkownik, Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- a) Przy rejestracji Konta w Serwisie: adres e-mail, wybrane hasło;
- b) Przy dokonywaniu zamówienia towarów w Serwisie: imię, nazwisko, adres e-mail, wybrane hasło, adres pocztowy, adres do wysyłki oraz adres, na który mają być wystawiane rachunki, numer telefonu, informacje o zamówieniach i zakupach, numer rachunku bankowego przy dokonywaniu płatności przelewem;
- c) Przy zapisie na Newsletter: adres e-mail;
- d) Przy wypełnieniu formularza kontaktowego: imię, nazwisko, adres e-mail.

III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

3.1. Dane osobowe Użytkowników zbierane są bezpośrednio od Użytkowników, w związku z korzystaniem z usług Administratora.

3.2. Administrator wykorzystuje dane osobowe w celu udostępnienia Użytkownikom usług Administratora, zarządzania Kontem w Serwisie oraz realizacji zamówień i obsługi zwrotów i reklamacji, przetwarzania danych dla celów rachunkowych i podatkowych, a także wysyłki poczty elektronicznej w związku z realizacją zamówień. Podstawą do przetwarzania danych jest przetwarzanie niezbędne dla realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w pewnych przypadkach podstawą prawną może być także szczególny przepis prawa, który pozwala Administratorowi przetwarzać dane, w celu wykonania prawnego obowiązku – np. przepisy rachunkowe i podatkowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3.3. Administrator wykorzystuje dane osobowe w celu kontaktowania się z Użytkownikami, na przykład pocztą elektroniczną, a także odpowiadając na posty w mediach społecznościowych,

które zostały skierowane do Administratora, w celu lepszego wykonywania usług, informowania o zmianach oraz udzielania wyjaśnień i informacji. Podstawą do przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3.4. Administrator wymaga podania przez Użytkownika tych danych osobowych, które są niezbędne dla realizacji umowy – wykonania usług, realizacji zamówienia lub wysyłki zamówionego Newslettera. W przypadku, gdy informacje te nie zostaną podane przez Użytkownika, Administrator nie będzie mógł zrealizować usług lub zamówień. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, np. podatkowe, Administrator może wymagać podania także innych niezbędnych danych. Poza powyższymi przypadkami, podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

3.5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie przez taki okres, jaki jest konieczny dla należytego wykonywania umów z Użytkownikami, tj. świadczenia usług, a także obsługi zamówień oraz procesu reklamacyjnego, dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy, a także przez okres jaki wynika z obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa (np. w zakresie wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych, zgodnie z właściwymi przepisami przez okres 5 lat), wyłącznie w niezbędnym zakresie. W celach marketingowych dane są przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

3.6. Administrator zapewnia stosowanie należytych technicznych i organizacyjnych zabezpieczeń danych osobowych, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanym danym osobowym.

3.7. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym zwrócenia się o udzielenie informacji o swoich danych lub przekazania kopii tych danych, przetwarzanych przez Administratora.

3.8. Użytkownikom przysługuje prawo do poprawiania danych osobowych, w przypadku gdy dane te są niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe.

3.9. Użytkownikom przysługuje prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Administratora. Sprzeciw „marketingowy” - Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację - Użytkownik ma także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. Należy wtedy wskazać szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przez Administratora przetwarzania objętego sprzeciwem. Administrator przestanie przetwarzać dane Użytkownika w tych celach, chyba że wykaże, że podstawy przetwarzania przez Administratora danych są nadrzędne wobec praw Użytkownika lub też że dane są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

3.10. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

3.11. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania usunięcia danych osobowych.

3.12. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania przeniesienia danych osobowych do Użytkownika lub wskazanej osoby trzeciej.

3.13. Użytkownikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (GIODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska, strona internetowa: <http://www.giodo.gov.pl/>

3.14. Pozyskane przez Administratora dane nie będą profilowane.

IV. RODZAJE WYKORZYSTYWANYCH COOKIES

4.1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki Cookies pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis do indywidualnych potrzeb każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniach oraz przypisaną wartość.

4.2. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisów będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies. 4.3. Administrator informuje, że w zależności od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika, może wprowadzać do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, pliki cookies, które nie są składnikiem treści świadczonych przez Serwisy usług, a które umożliwiają późniejszą identyfikację Użytkownika korzystającego z Serwisów i są wykorzystywane w celu ułatwienia Użytkownikowi korzystania z nich, jak również w celu monitorowania ruchu Użytkowników w Serwisach. Użytkownik może w każdym momencie wyłączyć możliwość korzystania przez Serwisy z Cookies poprzez odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce internetowej. 4.4. W Serwisach mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi Administrator zaleca się zapoznać.

V. NEWSLETTER

5.1. Jedynie za wyraźną zgodą Użytkownika, podane przez niego dane osobowe mogą zostać wykorzystane przez Administratora do celów marketingowych. Podstawą do przetwarzania danych jest zgoda Klienta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zaprenumerowanie Newslettera wymaga podania przez Użytkownika w odpowiednim formularzu adresu e-mail oraz/ lub numeru telefonu. Administrator dodaje uzyskane w ten sposób dane osobowe do listy e-mailingowej oraz/ lub sms. Adres e-mail oraz/ lub numeru telefonu jest niezbędny do tego, aby można było wysłać Użytkownikowi zamówiony przez niego Newsletter.

5.2 Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Administratora, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: esklep@clickfashion.pl lub eb2b@clickfashion.pl lub kliknięcie na linku „wypisz się”, znajdującym się w każdej przesłanej wiadomości elektronicznej. Rezygnacja z subskrypcji nie jest jednoznaczna z usunięciem konta Użytkownika w Serwisie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

5.3. Wyrażenie zgody podczas rejestracji konta w Serwisie lub Serwisach lub w późniejszym czasie na otrzymywanie drogą mailową lub za pośrednictwem wiadomości sms bezpłatnych

Newsletterów daje prawo Administratorowi do okresowego wysyłania Użytkownikom Serwisów informacji o nowościach, promocjach, wyprzedazach, konkursach, kolekcjach, wydarzeniach lub każdych innych informacji związanych z działalnością Serwisów.

5.4. W odniesieniu do Użytkowników Platformy B2BClick, podane przez Użytkownika dane mogą zostać wykorzystane przez Administratora do celów marketingowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.